

Số: /KH-UBND

Ninh thuận, ngày tháng 3 năm 2025

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến năm 2025, định hướng đến năm 2030”

Căn cứ Nghị quyết số 1588/NQ-TTg ngày 17/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”,

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến năm 2025, định hướng đến năm 2030” với những nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của lãnh đạo các cơ quan nhà nước nhất là người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong việc cung cấp và sử dụng có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, góp phần thực hiện nhanh tiến trình chuyển đổi số quốc gia.

Mọi người dân đều được cung cấp thông tin, được hướng dẫn, hỗ trợ, phổ cập kiến thức và kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến để có khả năng tự sử dụng dịch vụ công trực tuyến một cách thuận tiện, nhanh chóng, đáp ứng nhu cầu cá thể hóa; đồng thời tích cực tham gia, phản hồi để cơ quan nhà nước nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến

2. Yêu cầu

a) Năm 2025:

- 100% lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan nhà nước hằng năm được truyền thông, nâng cao nhận thức về vai trò, ý nghĩa, lợi ích của việc cung cấp và hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đồng thời khuyến khích trực tiếp sử dụng dịch vụ công trực tuyến đã được cung cấp khi có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tham gia quản trị, vận hành, khai thác sử dụng hệ thống thông tin cung cấp dịch vụ công hằng năm

được đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cập nhật kiến thức chuyên sâu về công nghệ số, kỹ năng số.

- 100% các Sở, Ban, ngành, đơn vị thực hiện tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

- 100% các Sở, Ban, Ngành, đơn vị đảm thống nhất về nội dung để hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng đối với dịch vụ công trực tuyến được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã.

- 100% hệ thống thông tin cơ sở thực hiện tuyên truyền, phổ biến về cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến phù hợp với đặc thù địa phương.

- 100% cơ quan báo chí của tỉnh, Đài Truyền thanh cấp huyện xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, tin, bài các nội dung tuyên truyền phù hợp với tôn chỉ, mục đích của cơ quan báo chí để tuyên truyền về cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- 100% thành viên của Tổ công nghệ số cộng đồng hằng năm được bồi dưỡng, tập huấn nhằm cập nhật, nâng cao kiến thức và kỹ năng số để tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân về dịch vụ công trực tuyến.

- 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- 100% người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất trên tất cả các hệ thống của các cấp chính quyền từ tỉnh đến cơ sở.

- Tối thiểu 80% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý hoàn toàn trực tuyến.

- Tối thiểu 50% người dân trưởng thành sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Tối thiểu 90% người dân hài lòng khi sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, trong đó mức độ hài lòng về giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tối thiểu 85%.

- 100% ý kiến đóng góp của người dân khi sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được cơ quan nhà nước tiếp thu công khai để cải tiến chất lượng dịch vụ công trực tuyến.

- Tối thiểu 80% học sinh trung học phổ thông, sinh viên trên địa bàn tỉnh được phổ cập kiến thức và kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến thông qua các hoạt động học tập, bồi dưỡng, tập huấn.

b) Đến năm 2030

- 100% cơ quan nhà nước, tổ chức cung cấp dịch vụ công trực tuyến liên tục cải tiến chất lượng để phục vụ người dân tốt nhất.

- Tối thiểu 70% người dân trưởng thành sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- 100% học sinh trung học phổ thông, sinh viên trên địa bàn tỉnh được phổ cập kiến thức và kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến thông qua các hoạt động học tập, bồi dưỡng, tập huấn.

II. NỘI DUNG

1. Nội dung tuyên truyền, phổ biến: Tập trung tuyên truyền, phổ biến những nội dung chủ yếu sau:

a) Đường lối, chủ trương của Đảng, cơ chế chính sách, các văn bản pháp luật của Nhà nước, các văn bản hướng dẫn của cơ quan nhà nước các cấp về triển khai dịch vụ công trực tuyến.

b) Vai trò, ý nghĩa và lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến; các quy trình, thời gian xử lý, cách thức truy cập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; cập nhật những tính năng mới, sự thay đổi về dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp biết, tham gia.

c) Kinh nghiệm, giải pháp nhằm cải tiến, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến đã triển khai thành công, có hiệu quả trong thực tiễn tại Sở, ban, ngành, đơn vị.

d) Biểu dương, tôn vinh, khen thưởng tổ chức, cá nhân triển khai dịch vụ công trực tuyến chất lượng, hiệu quả; nhân rộng mô hình tốt, cách làm hay, sáng kiến có giá trị trong triển khai dịch vụ công trực tuyến.

đ) Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức của người dân về dịch vụ công trực tuyến và hỗ trợ người dân tiếp cận, thực hiện đối với dịch vụ công trực tuyến được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tại các điểm phục vụ bưu chính công cộng và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính các cấp của Sở, Ban, ngành, địa phương.

e) Tuyên truyền thông qua hình thức nhắn tin, thông báo với sự tham gia của các doanh nghiệp viễn thông, các mạng xã hội nhằm giới thiệu, gợi ý và hướng dẫn cho người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến theo nhu cầu.

g) Tập trung tuyên truyền, phổ biến về dịch vụ công trực tuyến hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10 hằng năm.

h) Kinh nghiệm trong triển khai dịch vụ công trực tuyến của các tỉnh.

i) Các nội dung khác liên quan đến nâng cao nhận thức, chất lượng cung cấp, hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến...

2. Hình thức tuyên truyền

a) Niêm yết công khai các quy trình giải quyết TTHC tại trụ sở làm việc: các Sở, ngành và cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở, Ngành, UBND cấp huyện, cấp xã. Nội dung các TTHC được công khai đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành; hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu thông tin về TTHC để cho người dân và các doanh nghiệp thuận tiện thực hiện.

b) Thông qua các cuộc hội nghị, hội thảo, tọa đàm, các lớp tập huấn, các buổi đối thoại, học tập chuyên đề; kết hợp tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến với việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh đề cán bộ, công chức, viên chức luôn rèn luyện phẩm chất đạo đức, thay đổi lề lối làm việc chuyên nghiệp, giản dị, gần gũi với Nhân dân.

c) Thông qua các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động, dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

d) Trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và các Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị; phát huy vai trò của các cơ quan báo chí trong việc thông tin, tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về phát triển chính quyền điện tử nói chung và dịch vụ công trực tuyến nói riêng, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp nắm bắt kịp thời, thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

đ) Thông qua tổ công nghệ số cộng đồng tham gia tiếp nhận thông tin, lắng nghe, phát hiện các ý kiến phản hồi, các vướng mắc khó khăn của người dân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến để xây dựng các biện pháp thông tin, tuyên truyền hiệu quả.

e) Triển khai Kho dữ liệu điện tử của cá nhân, tổ chức trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính các Sở, Ban, ngành, đơn vị để lưu giữ dữ liệu giải quyết dịch vụ công, phục vụ chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu trong thực hiện dịch vụ công; rà soát, cập nhật, kết nối, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan nhà nước để giám việc người dân, doanh nghiệp phải cung cấp lại thông tin khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

g) Các thông tin về các biện pháp bảo mật và kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, các tiêu chuẩn, quy định về bảo vệ dữ liệu, quyền riêng tư, các hướng dẫn giải quyết sự cố thường gặp khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

h) Tuyên truyền trên sóng phát thanh, truyền hình của địa phương.

i) Tuyên truyền trên Đài Truyền thanh cấp huyện và hệ thống đài truyền thanh cấp xã.

k) Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị và từng địa phương...

3. Kinh phí thực hiện

a) Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch này được bảo đảm từ nguồn ngân sách nhà nước. Đối với các Sở, ban, ngành được giao nhiệm vụ tại Kế hoạch, kinh phí thực hiện được giao trong dự toán hàng năm của đơn vị;

b) Hằng năm, căn cứ vào nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch, các Sở, Ban, Ngành, đơn vị xây dựng kế hoạch và dự toán kinh phí thực hiện, tổng hợp chung trong kế hoạch dự toán ngân sách hàng năm của các Sở, Ban, Ngành, đơn vị trình cấp có thẩm quyền phê duyệt theo quy định.

c) Huy động từ các nguồn tài trợ, đóng góp, xã hội hóa của các tổ chức, doanh nghiệp và các nguồn vốn hợp pháp khác (nếu có).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Khoa học và Công nghệ

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai và thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền có hiệu quả của Kế hoạch này.

b) Phối hợp với Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy chỉ đạo, theo dõi, thông tin, định hướng nội dung tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến đối với các cơ quan báo chí của tỉnh, Đài Truyền thanh các huyện, thành phố;...

c) Phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức tập huấn, phổ biến cho đội ngũ phóng viên các cơ quan thông tấn, báo chí, truyền thông về các nội dung của Kế hoạch này.

d) Phối hợp với các Sở, Ban, ngành, đơn vị tổng hợp, báo cáo, định kỳ, đột xuất khi có yêu cầu.

2. Sở Giáo dục và Đào tạo

a) Hướng dẫn về dịch vụ công trực tuyến lồng ghép vào môn tin học, hoạt động ngoại khóa phù hợp với lớp học, cấp học (từ trung học cơ sở đến trung học phổ thông, cơ sở giáo dục đại học, cơ sở giáo dục nghề nghiệp, cơ sở giáo dục thường xuyên), bảo đảm:

b) Tuyên truyền, phổ biến cho học sinh hiểu về dịch vụ công trực tuyến, biết cách truy cập và tự sử dụng dịch vụ công trực tuyến phù hợp với lứa tuổi.

c) Hướng dẫn học sinh phổ biến cho người thân trong gia đình truy cập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi cần.

d) Tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về dịch vụ công trực tuyến; các cuộc thi thiết kế áp phích, thiết kế mô hình, các video đa phương tiện về dịch vụ công trực tuyến...

3. Sở Tài chính: Phối hợp với các Sở, ban, ngành tham mưu trình cấp thẩm quyền bố trí dự toán cho các đơn vị thực hiện Kế hoạch thuộc nhiệm vụ chi của ngân sách địa phương và trong khả năng cân đối ngân sách tỉnh.

4. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

a) Tuyên truyền, phổ biến về nâng cao chất lượng cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

b) Hướng dẫn, tổ chức thực hiện và cập nhật, công bố kết quả đánh giá Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

c) Tiếp nhận phản ánh, hỗ trợ, tư vấn về dịch vụ công trực tuyến cung cấp trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh phục vụ người dân, doanh nghiệp.

5. Sở Nội vụ: Lồng ghép nội dung tuyên truyền, phổ biến về nâng cao chất lượng cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trong công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính thuộc Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước.

6. Công an tỉnh: Lồng ghép nội dung tuyên truyền, phổ biến về nâng cao chất lượng cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trong công tác thông tin, tuyên truyền về Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 -2025, tầm nhìn đến năm 2030”.

7. Các Sở, Ban, Ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, Bảo hiểm xã hội khu vực 27.

a) Tăng cường hướng dẫn hệ thống Mặt trận và đoàn thể các cấp phối hợp tổ chức tuyên truyền sâu rộng từ trong cán bộ, công chức đến các đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân về sử dụng dịch vụ công trực tuyến và Kế hoạch này.

b) Lồng ghép các hội nghị, hội thảo chuyên đề của đơn vị để truyền thông cho cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị về vai trò, ý nghĩa, lợi ích của dịch vụ công trực tuyến.

c) Cử cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tham gia quản trị, vận hành, khai thác sử dụng hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cập nhật kiến thức do các Bộ, ban, ngành tổ chức.

d) Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn Nhân dân khai thác, sử dụng hệ thống xử lý phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công trực tuyến trên hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh, quốc gia; đồng thời hỗ trợ, tư vấn, hướng dẫn đơn giản, trực quan, dễ hiểu, dễ làm, giúp người dân và doanh nghiệp có thể tự hiểu và tự thực hiện một cách dễ dàng, thuận tiện.

đ) Thực hiện tuyên truyền, phổ biến về dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị quản lý.

e) Hằng năm, tổ chức đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch này tại cơ quan, đơn vị, gửi Sở Khoa học và Công nghệ **trước ngày 10/11** để tổng hợp, báo cáo.

8. Các cơ quan phát thanh, truyền hình của trên địa bàn tỉnh

a) Mở chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền phổ biến, nâng cao nhận thức của người dân về dịch vụ công trực tuyến; chuyên mục “*Ý kiến bạn đọc*” để hướng dẫn, hỗ trợ và giải đáp thắc mắc của người dân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến; giới thiệu để nhân rộng các mô hình, giải pháp triển khai dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền, phổ biến về dịch vụ công trực tuyến hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10 hằng năm...

b) Công tác tuyên truyền phù hợp với từng đối tượng; thời gian phát sóng chương trình về dịch vụ công trực tuyến thích hợp để thu hút được sự quan tâm theo dõi của nhiều đối tượng cần tuyên truyền.

c) Tham gia các chiến dịch tuyên truyền do Bộ Khoa học và Công nghệ phát động.

d) Tuyên truyền biểu dương, tôn vinh, khen thưởng các tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ công trực tuyến chất lượng, hiệu quả và thu hút được sự tham gia rộng rãi nhất của người dân, doanh nghiệp.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”. Đề nghị các Sở, Ban, Ngành cấp tỉnh; Công an tỉnh; Bảo hiểm xã hội khu vực 27; UBND cấp huyện; cơ quan Phát thanh và truyền hình trên địa bàn tỉnh nghiêm túc triển khai thực hiện, trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị phản ánh kịp thời về Sở Khoa học và Công nghệ để báo cáo về UBND tỉnh xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Khoa học và Công nghệ (để b/c);
- CT, Các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các đơn vị tại Mục III;
- Lưu: VT, TTPVHCC. HTHG.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Long Biên